サーバー更新後に管理パネルにアクセスできない場合の対応方法

管理パネルのログイン画面の下部でバージョンが「Ver.103」と表示される場合、 ブラウザのキャッシュの影響で管理パネルにアクセスできない可能性があります。 ブラウザのキャッシュを削除して再度管理パネルにアクセス願います。

CareRings	
企業ID ユーザID Password	
SIGN IN	
個人情報保護方針 Copyright © Aiphone Co., Ltd. All rights re Ver.2.00	[Ver.1.03]の場合

ブラウザ(Chrome)のキャッシュ削除の仕方

1.パソコンで Chrome を開きます。

2.画面右上の【:】をクリックします。

3.[その他のツール] 次に [閲覧履歴を消去] をクリックします。

4.上部で期間を選択します。期間には[全期間]を選択します。

5.基本設定の[キャッシュされた画像とファイル]の横にあるチェックボックスをオンにします。
※[閲覧履歴][Cookieと他のサイトデータ]のチェックボックスがオンの場合、オフにしてください。
6.[データを削除]をクリックします。

閲覧	覆歴データの削除		期間に[全期間]を選択
	基本設定	詳細設定	
期間	全期間 ▼	-	
	□ 閲覧履歴 検索ボックスなどの履歴を削除します		「キャッシュされた画像とファイル」を選択
	Cookie と他のサイトデータ ほとんどのサイトからログアウト	します。	
	キャッシュされた画像とファイル 72.8 MB を解放します。サイトに、 みがこれまでより遅くなる可能性	よっては、次回アクセスする際に読み込 があります。	
			「データを削除」をクリック
		キャンセル	